

## **Demande et qualité d'un manuel sur la diversité sexuelle et les différences culturelles dans l'éducation et le conseil psychologique et social : principaux résultats de l'enquête**

### Introduction

Des recherches systématiques ont été effectuées à deux moments au cours du projet TRIANGLE. Au tout début du projet, d'abord, lorsque les attentes du public visé ont été estimées, ce que l'on appelle l' "évaluation de la demande". Le public-cible était les conseillers psychologiques et sociaux ainsi que les enseignants, tous les professionnels qui travaillent auprès de la jeunesse. Plus spécifiquement, il s'agit de conseillers et d'enseignants qui, sur le principe, sont favorable à un travail de sensibilisation des jeunes aux discriminations contre les gays et les lesbiennes, mais ne se considèrent pas (encore) assez informés ou équipés pour faire eux-mêmes ce travail dans le cadre de leurs fonctions, du moins de manière systématique ou satisfaisante. Dans un deuxième temps, après que le prototype du manuel a été achevé, sa qualité (en termes de satisfaction des attentes du public) a fait l'objet d'une évaluation. De manière générale, le but de ce manuel est d'améliorer la connaissance des lecteurs en la matière, leur autonomie et leur volonté générale de faire de telles interventions, particulièrement dans un contexte de grande mixité sociale. Le but de cette évaluation était donc d'estimer les qualités de ce prototype par rapport à ces grandes directions.

### Méthodologie

Le recueil de données s'est fait au moyen de questionnaires écrits préétablis, dans les différentes langues concernées par le manuel. Les sondés ont été sélectionnés en passant par l'intermédiaire des membres des différents groupes de travail, ainsi que des réseaux associatifs des partenaires du projet. Le premier questionnaire, concernant la demande pour un tel projet, concernait l'expérience des répondants en matière d'éducation ou de conseil sur les thèmes liés à l'homosexualité, leur confiance en leurs aptitudes, et les domaines dans lesquels ils pensent avoir besoin de plus d'information. Les questions étaient explicitement centrées sur les besoins particuliers entraînés par le travail dans un contexte multiculturel. Le deuxième questionnaire, l'évaluation du manuel, analyse les changements dans les connaissances, l'assurance des répondants, et leur intention de mettre en pratique les recommandations du manuel, ainsi que l'évaluation subjective du prototype en termes d'intérêt suscité, de mise en application et d'utilisation.

### Echantillonnage

Il y a eu 377 répondants pour le premier questionnaire, d'évaluation préalable (146 en Italie, 75 en Allemagne, 116 en Autriche, 40 pour les Pays-Bas). L'âge moyen des sondés était de 42 ans (les âges étant tous compris entre 16 et 75 ans). Les deux tiers des répondants étaient des femmes. Aucune personne interrogée ou presque ne provenait de minorités ethniques. 83% des personnes interrogées étaient hétérosexuelles, contre 15% d'homosexuels et 2% de bisexuels. Les deux tiers travaillaient dans le secteur de l'éducation, contre un tiers dans le secteur de l'orientation et du conseil (conseillers psychologiques, assistants sociaux, docteurs/infirmiers).

Le deuxième questionnaire (évaluation du manuel) a eu 224 réponses (Italie 102, Allemagne 43, Autriche 31, France 39, Pays-Bas 9). L'âge moyen des personnes interrogées était de 41 ans (compris entre 18 et 70 ans). Les deux tiers des réponses étaient le fait de femmes. . Aucune personne interrogée ou presque ne provenait de minorités ethniques. L'échantillon comprenait 73% d'hétérosexuels, 22% d'homosexuels, et 1% de bisexuels. Les trois quarts des répondants travaillaient dans secteur de l'éducation (enseignants, conseillers

pédagogiques), et un quart d'entre eux dans le secteur de l'orientation et du conseil (conseillers psychologiques, assistants sociaux, docteurs/infirmiers).

Les résultats sont corrigés en fonction des différences entre la taille des échantillons nationaux (à l'exception des résultats concernant le groupe des professionnels de la santé, en raison de la faiblesse des effectifs).

## Résultats concernant le secteur de l'éducation

### *Evaluation de la demande*

Les principaux problèmes rencontrés lorsque des enseignants cherchent à sensibiliser leurs élèves sur l'homosexualité étaient les suivants :

(entre parenthèses, le pourcentage de réponses mentionnant ce problème)

- Les élèves ne veulent pas parler à cœur ouvert de ce sujet (65%)
- Les parents sont opposés à l'éducation sur l'homosexualité (59%)
- Les jeunes ont une attitude hostile ou indifférente vis-à-vis de ce sujet (53%)
- Les élèves réagissent de manière offensive ou agressive envers des jeune homosexuels à l'intérieur du groupe (48%)
- Je n'étais pas sûr(e) de savoir m'occuper correctement des jeunes homosexuels à l'intérieur du groupe. (47%)
- Je ne disposais pas d'un " bagage " suffisant pour parler d'homosexualité (42%)

Leurs capacités en lesquels les répondants avaient le moins confiance étaient :

(entre parenthèses, le pourcentage de réponses mentionnant ce problème)

- Capacité à bien gérer les divergences de vues entre des élèves d'origine culturelle et ethnique différente (52%)
- Capacité à bien comprendre ce que vivent les jeunes (40%)
- Capacité à créer une atmosphère sécurisante où les jeunes osent parler de sexualité et de relations amoureuses (39%)
- Capacité à bien réagir aux attitudes et convictions (notamment religieuses) homophobes des jeunes (39%)
- Capacité à parler ouvertement des différences et similitudes entre homo- et hétérosexualité (36%)
- Capacité à bien réagir à l'éventuel *coming out* d'un élève en cours (34%)

Les thèmes sur lesquels les répondants avaient le plus besoin d'information étaient :

(entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Le processus de *coming out* (52%)
- Les questions de santé et de souffrance psychologique liées à l'homosexualité dans une société hétérosexiste (37%)
- La sexualité des gays et des lesbiennes (36%)
- L'homosexualité par rapport aux religions et à la culture (32%)
- Les différents types de discriminations qui touchent les gays et les lesbiennes (31%)
- Les différentes associations qui existent dans leur pays sur ce thème (26%)

Les outils pédagogiques sur lesquels les enseignants avaient le plus besoin d'information étaient :

(entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Comment parler d'homosexualité à une classe ou à un autre groupe de jeunes (65%)
- Comment gérer des attitudes homophobes à l'intérieur d'une classe (53%)
- Comment renforcer l'estime de soi des jeunes gays et lesbiennes. (46%)
- Principes généraux d'interventions contre les discriminations en milieu scolaire (théorie, exemples) (34%)

Les contextes sur lesquels les répondants avaient le plus besoin d'information étaient :  
(entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Le travail avec des jeunes d'identité et d'orientation sexuelle différentes (72%)
- Le travail avec des groupes d'origines socio-culturelles différentes. (46%)
- Le travail personnel avec des gays et des lesbiennes (44%)

### *Evaluation du prototype du manuel*

- Amélioration des connaissances

La valeur informative du manuel a été jugée (très) positive par 59% des enseignants et 76% des travailleurs psychologiques et sociaux. La majorité des réponses faisait état d'une amélioration des connaissances sur divers thèmes après lecture du manuel. Les connaissances concernant les différences entre les gays et les lesbiennes d'origines socio-culturelles diverses ont été renforcées pour de nombreux répondants.

- Evaluation des outils pédagogiques

La valeur pratique de ce manuel concernant l'éducation et le conseil a été jugée (très) haute par près de 60% des enseignants et 70% des travailleurs sociaux et psychologiques. Les suggestions pédagogiques et leurs différents aspects (temps de préparation, temps de mise en pratique, intérêt pour les élèves et les enseignants, adaptation à des contextes socio-culturels différents) ont été jugés globalement positifs par la majorité des personnes interrogées.

- Meilleure confiance en soi grâce au manuel

La confiance en soi pour parler d'homosexualité à des jeunes, telle qu'évaluée par les personnes interrogées elles-mêmes, a été renforcée pour plus de la moitié des enseignants. Leur confiance dans leurs propres connaissances sur l'homosexualité et la manière de mettre ces dernières en pratique a beaucoup progressé. La capacité des répondants à donner des conseils adéquats à des jeunes gays et lesbiennes a progressé pour la moitié des enseignants et 40% des professionnels de l'orientation et du conseil en milieu scolaire.

- Changements des comportements professionnels grâce au manuel

Près de la moitié des enseignants qui ont répondu se sont dits plus disposés à parler d'homosexualité en classe. La volonté d'aider de jeunes gays et lesbiennes en recherche de conseils a augmenté pour près de la moitié des enseignants et plus de la moitié des professionnels de l'orientation et du conseil. La disposition à conseiller des groupes de gays et de lesbiennes a progressé essentiellement pour les professionnels de l'orientation et du conseil, mais aussi pour un quart des enseignants.

- Sensibilisation à la diversité socio-culturelle à l'intérieur du manuel

Quatre-vingt pour cent des personnes interrogées considéraient que les thèmes liés à l'origine ethnique et à la société multiculturelle étaient (plus ou moins) bien représentés dans le manuel.

- Evaluation des différents chapitres

Les sondés ont évalué point par point des aspects particuliers du manuel (tels que l'écriture), ainsi que des sections (comme les histoires) à l'intérieur de chaque chapitre. Dans l'ensemble, les chapitres ont été jugés globalement positifs par la majorité des répondants. Les commentaires et suggestions pour améliorer le manuel ont été pris en compte.

### Résultats chez les professionnels de l'orientation, du conseil et de la santé

#### *Evaluation des besoins*

Les principaux problèmes rencontrés dans le travail avec de jeunes gays et lesbiennes étaient : (entre parenthèses : pourcentage de réponses mentionnant ce problème)

- Je n'avais pas confiance dans mes connaissances sur l'homosexualité à l'intérieur des minorités culturelles et ethniques (91%)
- Je n'étais pas sûr(e) de savoir m'occuper d'un jeunes homosexuel (63%)
- Je n'avais pas confiance dans mes connaissances sur l'homosexualité (56%)
- Je n'avais pas de manuel ou de guide sur comment travailler avec de jeunes gays et lesbiennes (53%)
- Je n'étais pas sûr(e) de savoir prendre en compte des aspects spécifiques à l'homosexualité en compte lors du travail (51%)

Leurs capacités en lesquels les répondants avaient le moins confiance étaient : (entre parenthèses, le pourcentage de réponses mentionnant ce problème)

- Savoir reconnaître correctement les problèmes liés à l'orientation sexuelle et sa réception sociale (44%)
- Savoir déterminer si sa propre orientation sexuelle doit être prise en compte lors du travail (35%)
- Savoir déterminer si sa propre origine sociale et culturelle devrait entrer en compte lors du travail (35%)

Les thèmes sur lesquels les répondants avaient le plus besoin d'information étaient : (entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Le processus de *coming out* (61%)
- Les questions de santé et de souffrance psychologique liées à l'homosexualité dans une société hétérosexiste (49%)
- L'homosexualité par rapport aux religions et à la culture (31%)
- La sexualité des gays et des lesbiennes (31%)
- L'orientation et le conseil spécifique pour les gays et les lesbiennes (30%)

Les outils pédagogiques sur lesquels les répondants avaient le plus besoin d'information étaient :

(entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Comment bien parler d'homosexualité au cours des séances de travail (46%)
- Comment améliorer l'estime de soi des client(e)s gays et lesbiennes (41%)
- Comment parler d'homosexualité à une classe ou un groupe de jeunes (39%)
- Méthodologie du conseil spécifique pour les gays et les lesbiennes (38%)

Les contextes sur lesquels les répondants avaient le plus besoin d'information étaient :  
(entre parenthèses : nombre de réponses qui considèrent ce thème prioritaire pour le manuel)

- Le travail avec des jeunes d'identité et d'orientation sexuelle différentes (60%)
- Le travail personnel avec des gays et des lesbiennes (46%)
- Le travail avec des groupes d'origines socio-culturelles différentes. (44%)
- Le travail avec des minorités ethniques (43%)

### *Evaluation du prototype du manuel*

- Amélioration des connaissances

La valeur informative du manuel a été jugée (très) positive par 48% des thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux, et par 46% des médecins et infirmiers. Un tiers à peu près des réponses faisait état d'une amélioration des connaissances sur divers thèmes après lecture du manuel. Les connaissances concernant les différences entre les gays et les lesbiennes d'origines socio-culturelles diverses ont été renforcées pour d'assez nombreux répondants.

- Evaluation des outils pédagogiques

La valeur pratique de ce manuel concernant l'éducation et le conseil a été jugée (très) haute par près de 52% des thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux et 50% des médecins et infirmiers. Les suggestions pédagogiques et leurs différents aspects (temps de préparation, temps de mise en pratique, intérêt pour les élèves et les enseignants, adaptation à des contextes socio-culturels différents) ont été jugés globalement positives par la moitié des personnes interrogées.

- Meilleure confiance en soi grâce au manuel

La confiance en soi pour parler d'homosexualité à des jeunes, telle qu'évaluée par les personnes interrogées elles-mêmes, a été renforcée pour 29% des thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux et 54% des médecins et infirmiers. C'est leur évaluation de leurs connaissances sur l'homosexualité dans d'autres cultures et leur capacité à prendre en charge des clients gays et lesbiennes issus de minorités ethniques et culturelles qui a le plus progressé.

- Changements des comportements professionnels grâce au manuel

25% des thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux, 39% des médecins et infirmiers qui ont répondu se sont dits plus disposés à prendre en compte l'homosexualité de leurs clients en compte dans leur travail. Cependant, cette intention a plutôt diminué pour un pourcentage important des réponses (thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux 17%, médecins et infirmiers 31%). La disposition à conseiller des groupes de gays et de lesbiennes a progressé pour 21% des thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux et 31% des médecins et infirmiers, mais là encore, cette intention a diminué pour autant, voire plus de répondants (thérapeutes et conseillers psychologiques et sociaux 21%, médecins et infirmiers 46%). Ce fait est peut-être une conséquence de la volonté du manuel de renvoyer les jeunes à des associations spécifiques, mentionnées dans le manuel.

- Sensibilisation à la diversité socio-culturelle à l'intérieur du manuel

Soixante-douze pour cent des personnes interrogées considéraient que les thèmes liés à l'origine ethnique et à la société multiculturelle étaient (plus ou moins) bien représentés dans le manuel.

- Evaluation des différents chapitres

Les sondés ont évalué point par point des aspects particuliers du manuel (tels que l'écriture), ainsi que des sections (comme les histoires) à l'intérieur de chaque chapitre. Dans l'ensemble, les chapitres ont été jugés globalement positifs par la moitié des répondants. Les commentaires et suggestions pour améliorer le manuel ont été pris en compte.

### Conclusion

Cette étude montre le grand besoin qu'ont les enseignants et professionnels de l'orientation et du conseil de méthodes et de soutien pour combattre les discriminations liées à l'orientation sexuelle dans leur travail. Le manuel réalisé par le projet TRIANGLE répond, au moins partiellement, à ce besoin, comme en témoigne l'évaluation d'ensemble positive faite par l'échantillon du prototype du manuel. Les enseignants aussi bien que les professionnels de l'orientation et du conseil évaluent positivement la valeur informative et pratique du manuel. Grâce à ce manuel, les répondants sont plus disposés à parler d'homosexualité avec les jeunes, et ils pensent plus être à même de le faire.