

Analisi dei bisogni e valutazione di un manuale sulle diversità sessuali e le differenze culturali nel campo dell'educazione e del counselling: principali risultati.

Introduzione

Durante il progetto Triangle sono state realizzate due ricerche. In un primo momento, all'inizio del progetto, sono stati investigati i bisogni del gruppo target rispetto al manuale attraverso il *need assessment*. Il gruppo target di questo progetto è stato individuato nei counsellor psico-sociali e negli insegnanti che lavorano con i giovani. Più specificatamente, i counsellor e gli insegnanti che lavorano nel campo della discriminazione anti-gay, ma che non si considerano (ancora) del tutto preparati per affrontare queste tematiche in modo sistematico ed efficace nel loro campo professionale.

In un secondo momento, dopo aver preparato la versione prova del manuale, è stata condotta una valutazione del manuale stesso. In generale, l'obiettivo del manuale consisteva nell'accrescere e nel migliorare le conoscenze, l'autoefficacia nel lavoro di contrasto alle discriminazioni contro i gay e le lesbiche e di mettere in pratica questi intenti, in particolare nei contesti multiculturali o multietnici. L'obiettivo della valutazione era di analizzare la qualità della versione prova del manuale rispetto alle variabili sopramenzionate.

Metodi

I dati sono stati raccolti con strumenti pre-strutturati e cioè attraverso dei questionari scritti in 4 lingue differenti. I rispondenti sono stati reclutati attraverso i membri dei linkage board e dei network dei partner del progetto. Il I questionario, il *need assessment*, si focalizzava sulle esperienze dei soggetti nell'educazione sui temi dell'omosessualità e sul counselling con gay e lesbiche, la confidenza sulle proprie competenze, e i bisogni relativi a diverse aree. Alcuni item erano mirati a rilevare i bisogni dei rispondenti nel lavoro in contesti multiculturali e nel lavoro educativo e di counselling con vari gruppi etnici. Con il II questionario, di valutazione del manuale, si volevano rilevare i cambiamenti nelle conoscenze, la confidenza nelle abilità dei rispondenti, le intenzioni di leggere o usare il manuale, e una valutazione soggettiva della versione prova del manuale rispetto alla sua attrattiva, alla sua applicabilità e alla sua maneggevolezza.

Gruppo di studio

Il numero dei rispondenti al *need assessment* sono stati 377 (Italia 146, Germania 75, Austria 116, Olanda 40). L'età media dei rispondenti era di 42 anni (range, 16-75 anni). Due terzi dei rispondenti era di sesso femminile. Quasi nessuno dei rispondenti aveva un'origine etnica di minoranza. L'orientamento sessuale era eterosessuale nel 83% dei rispondenti, omosessuale nel 15% e bisessuale nel 2%. Due terzi dei rispondenti lavorava nel settore educativo (come insegnante o counsellor psico-sociale) e un terzo lavorava nel settore della salute (come counsellor psico-sociale, medico o infermiere).

Il numero dei rispondenti alla valutazione del manuale è stato 224 (Italia 102, Germania 43, Austria 31, Francia 39, Olanda 9). L'età media dei rispondenti era di 41 anni (range, 18-70 anni). Due terzi dei rispondenti era di sesso femminile. Quasi nessuno dei rispondenti aveva un'origine etnica di minoranza. L'orientamento sessuale era eterosessuale nel 73% dei rispondenti, omosessuale nel 22% e bisessuale nel 1%. Tre quarti dei rispondenti lavorava nel settore educativo (come insegnante o counsellor psico-sociale) e un quarto lavorava nel settore della salute (come counsellor psico-sociale, medico o infermiere).

I risultati sono stati corretti per quanto riguarda le differenze numeriche dei rispondenti nei vari Paesi (con l'eccezione, data l'esiguità numerica, dei risultati nel sotto gruppo medici/infermieri).

I risultati dei rispondenti che lavorano nel settore educativo

Needs assessment

I principali problemi incontrati nel lavoro educativo sull'omosessualità sono stati:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che ha incontrato questi problemi)

- I giovani non sono pronti a parlare di questo apertamente (65%)
- I genitori del gruppo target sono contrari all'educazione sull'omosessualità (59%)
- I giovani hanno un atteggiamento ostile o indifferente durante l'educazione (53%)
- I giovani si comportano in maniera aggressiva o offensiva nei confronti dei coetanei omosessuali nel gruppo (48%)
- Non mi sentivo sicuro di come occuparmi dei giovani omosessuali nel gruppo (47%)
- Mi mancavano le competenze nel trattare l'omosessualità (42%)

Le competenze in cui i rispondenti si sentivano meno sicuri sono state:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che non si sentiva sicuro su questo aspetto)

- Trattare adeguatamente le differenze tra i giovani con differenti origini etniche (52%)
- Collegare le differenti esperienze dei giovani (40%)
- Creare un ambiente che faciliti i giovani nel parlare di sessualità e relazioni (39%)
- Trattare adeguatamente le convinzioni (religiose) o gli atteggiamenti anti-gay (39%)
- Parlare liberamente sulle differenze e le somiglianze nella sessualità degli eterosessuali e degli omosessuali (36%)
- Trattare adeguatamente il coming out di un giovane durante la lezione (34%)

I temi sui cui i rispondenti hanno bisogno di maggiori informazioni sono stati:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerava questo tema come maggiormente rilevante per il manuale)

- Il processo del coming out (52%)
- Gli aspetti sulla salute e sui problemi (psicologici) associati all'omosessualità (37%)
- La sessualità gay e lesbica (36%)
- L'omosessualità in relazione alla religione e alla cultura (32%)
- I modi in cui gay e lesbiche vengono discriminati (31%)
- I riferimenti sulle organizzazioni principali nel proprio Paese (26%)

I metodi su cui i rispondenti avevano bisogno di maggiori informazioni erano:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerano questo metodo come più rilevante per il manuale)

- Come affrontare l'omosessualità in una classe o in un altro gruppo di giovani (65%)
- Come affrontare gli atteggiamenti omo-negativi in una classe (53%)
- Come aiutare studenti o clienti gay o lesbiche (46%)
- Linee guida generali per gli interventi di antidiscriminazione (teoria, standard) (34%)

I contesti su cui i rispondenti avevano bisogno di maggiori informazioni erano:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerano questo contesto come più rilevante per il manuale)

- Lavorare con gruppi misti per genere e orientamento sessuale (72%)
- Lavorare con gruppi misti per origine etnica (46%)
- Lavorare singolarmente con omosessuali maschi e femmine (44%)

Valutazione della versione prova del manuale

- Aumento delle conoscenze

Il valore informativo del manuale è stato stimato come (molto) alto dal 59% degli insegnanti e dal 76% degli operatori psico-sociali. La maggioranza dei rispondenti ha indicato che la sua conoscenza è aumentata su vari temi dopo aver letto il manuale. Le conoscenze sulle differenze tra omosessuali di diversa provenienza etnica è cresciuta per molti rispondenti.

- Valutazione degli strumenti

Il valore pratico del manuale per il lavoro educativo e di counselling è stato stimato come (molto) alto per il 60% degli insegnanti e per il 70% degli operatori psico-sociali. Gli strumenti ed altri aspetti (tempo di preparazione, tempo di esecuzione, l'attrattiva per gli studenti, l'applicabilità per gli studenti di origine etnica diversa) è stata stimata completamente positiva dalla maggioranza dei rispondenti.

- Cambiamenti nell'autoefficacia dovuti al manuale

Il senso di sicurezza nel trattare i temi dell'omosessualità è cresciuta in più che la metà degli insegnanti. La sicurezza relativa alla conoscenza sull'omosessualità e su come utilizzarla nel lavoro educativo è altrettanto aumentata. Il senso di sicurezza nel lavoro di counselling con i gay e le lesbiche è cresciuto nella metà degli insegnanti e nel 40% degli operatori psico-sociali che lavorano nel settore educativo.

- Cambiamenti nelle intenzioni comportamentali dovuti al manuale

L'intenzione di educare ai temi dell'omosessualità è aumentata nella metà degli insegnanti. L'intenzione di fare counselling con gay e lesbiche è cresciuta nella metà degli insegnanti e in più che la metà degli operatori psico-sociali. L'intenzione di fare counselling con gruppi di gay e lesbiche è aumentata maggiormente per gli operatori psico-sociali, ma anche per un quarto degli insegnanti.

- Valutazione dell'attenzione rivolta all'origine etnica nel manuale

L'ottanta per cento dei rispondenti ha dichiarato che i temi dell'etnicità e della società multiculturale sono stati (più o meno) sufficientemente rappresentati nel manuale.

- Valutazione dei capitoli separati

I rispondenti hanno valutato aspetti specifici (ad esempio lo stile di scrittura) e le sezioni (ad esempio le storie) di ciascun capitolo. In ogni caso i capitoli sono stati giudicati come completamente positivi dalla maggioranza dei rispondenti. I commenti o i suggerimenti dei rispondenti sono stati usati per migliorare il manuale.

Risultati dei rispondenti che lavorano nel settore della salute

Needs assessment

I principali problemi incontrati nel lavoro di counselling con gay e lesbiche sono stati:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che ha incontrato questi problemi)

- Non mi sentivo sicuro delle mie conoscenze sull'omosessualità nei gruppi di cultura e origine etnica minoritaria (91%)
- Non mi sentivo sicuro su come prendermi carico dei giovani omosessuali (63%)
- Non mi sentivo sicuro delle mie conoscenze sull'omosessualità (56%)
- Mi mancava un manuale sul counselling con gay e lesbiche (53%)
- Non mi sentivo sicuro su come trattare gli aspetti omo-specifici durante il counselling (51%)

Le competenze in cui i rispondenti si sentivano meno sicuri sono state:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che non si sentiva sicuro su questo aspetto)

- Riconoscere adeguatamente i problemi connessi con l'orientamento sessuale (44%)
- Giudicare adeguatamente se l'orientamento sessuale del cliente può essere un tema del counselling (35%)
- Giudicare adeguatamente se la provenienza culturale o etnica del cliente può essere un tema del counselling (35%)

I temi sui cui i rispondenti hanno bisogno di maggiori informazioni sono stati:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerava questo tema come maggiormente rilevante per il manuale)

- Il processo del coming out (61%)
- Gli aspetti sulla salute e sui problemi (psicologici) associati all'omosessualità (49%)
- L'omosessualità in relazione alla religione e alla cultura (31%)
- La sessualità gay e lesbica (31%)
- Il counselling omo-specifico in generale (38%)

I metodi su cui i rispondenti avevano bisogno di maggiori informazioni erano:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerano questo metodo come più rilevante per il manuale)

- Come affrontare adeguatamente l'omosessualità in una situazione di counselling (46%)
- Come aiutare studenti o clienti gay o lesbiche (41%)
- Come affrontare l'omosessualità in una classe o in un altro gruppo di giovani (39%)
- La metodologia del counselling omo-specifico (38%)

I contesti su cui i rispondenti avevano bisogno di maggiori informazioni erano:

(Fra parentesi: la percentuale dei rispondenti che considerano questo contesto come più rilevante per il manuale)

- Lavorare con gruppi misti per genere e orientamento sessuale (60%)
- Lavorare singolarmente con gay e lesbiche (46%)
- Lavorare con gruppi misti per origine etnica (44%)
- Lavorare con gruppi di minoranze etniche (43%)

Valutazione della versione prova del manuale

- Aumento delle conoscenze

Il valore informativo del manuale per il counselling è stato stimato come (molto) alto dal 48% degli operatori psico-sociali e dal 46% dei medici/infermieri. Circa un terzo dei rispondenti ha indicato che la sua conoscenza è aumentata su vari temi dopo aver letto il manuale. Le conoscenze sulle differenze tra omosessuali di diversa provenienza etnica è cresciuta per molti rispondenti.

- Valutazione degli strumenti

Il valore pratico del manuale per il lavoro di counselling è stato stimato come (molto) alto per il 52% degli operatori psico-sociali e per il 50% dei medici/infermieri. Gli strumenti ed altri aspetti (tempo di preparazione, tempo di esecuzione, l'attrattiva per gli studenti, l'applicabilità per gli studenti di origine etnica diversa) è stata stimata completamente positiva dalla metà dei rispondenti.

- Cambiamenti nell'autoefficacia dovuti al manuale

Il senso di sicurezza nel fare counselling con gay e lesbiche è cresciuta nel 29% degli operatori psico-sociali e nel 54% dei medici/infermieri. La sicurezza relativa alla conoscenza sull'omosessualità e su come utilizzarla nel lavoro di counselling è altrettanto aumentata

- Cambiamenti nelle intenzioni comportamentali dovuti al manuale

L'intenzione di fare counselling con gay e lesbiche è aumentata nel 25% degli operatori psico-sociali e nel 39% dei medici/infermieri. Tuttavia, l'intenzione di fare counselling con gay e lesbiche è diminuita nella stessa percentuale dei rispondenti (operatori psico-sociali 17%, medici/infermieri 31%). L'intenzione di fare counselling con gruppi di gay e lesbiche è aumentata per il 21% degli operatori psico-sociali e il 31% dei medici/infermieri. Di nuovo, l'intenzione è diminuita per il 7-8% dei rispondenti (21% degli operatori psico-sociali e il 46% dei medici/infermieri). Forse, questa intenzione diminuita è la conseguenza di una forte intenzione di inviare i giovani ai professionisti delle organizzazioni indicate nel manuale.

- Valutazione dell'attenzione rivolta all'origine etnica nel manuale

Il settantadue per cento dei rispondenti ha dichiarato che i temi dell'etnicità e della società multiculturale sono stati (più o meno) sufficientemente rappresentati nel manuale.

- Valutazione dei capitoli separati

I rispondenti hanno valutato aspetti specifici (ad esempio lo stile di scrittura) e le sezioni (ad esempio le storie) di ciascun capitolo. In ogni caso i capitoli sono stati giudicati come completamente positivi dalla metà dei rispondenti. I commenti o i suggerimenti dei rispondenti sono stati usati per migliorare il manuale.

Conclusioni

Questa ricerca ha rilevato i bisogni degli insegnanti e dei counsellor nel lavoro di contrasto alle discriminazioni contro gay e lesbiche nei loro contesti professionali. Il manuale sviluppato dal progetto Triangle ha colmato questi bisogni almeno parzialmente, come appare dalla valutazione positiva del manuale fatta dal gruppo target. Sia gli insegnanti che i counsellor sostengono il valore informativo e pratico del manuale. Grazie al manuale, l'intenzione di trattare il tema dell'omosessualità si è incrementata come pure il senso di autoefficacia nel lavoro educativo sull'omosessualità o nel counselling con gay e lesbiche.